

### **Livraison**

#### **Temps de traitement**

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

#### **Taxes de douane et d'import**

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

### **Options de paiement**

VIREMENT

CHEQUE

PAYPAL

### **Retours et échanges**

J'accepte sans problème les retours et les échanges

Contactez-moi sous : **7 jours après la livraison**

Renvoyez les articles sous : **15 jours après la livraison**

Je n'accepte pas les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

**Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés**

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

Commandes sur mesure ou personnalisées

Les articles en promotion

#### **Conditions des retours**

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

### **Règlement concernant la confidentialité**

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande

Pour traiter votre commande

Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)